



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## LEKKER IN VORM CREATIEVE MERKSETTERS V.O.F.

### DEFINITIES

**Lekker in Vorm:** vennootschap onder firma "Lekker in Vorm creatieve merksetters VOF", gevestigd te Doetinchem en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor centraal Gelderland onder nummer 09212709.

**Opdrachtgever:** de (rechts-)persoon die aan Lekker in Vorm de opdracht heeft gegeven tot het (doen) uitvoeren van de opdracht.

**Partijen:** opdrachtgever en Lekker in Vorm tezamen.

**Opdracht:** de in onderling overleg tussen opdrachtgever en Lekker in Vorm te bepalen werkzaamheden die door Lekker in Vorm verricht dienen te worden (waaronder tevens het leveren van producten wordt verstaan) en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden.

### ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze algemene voorwaarden van Lekker in Vorm zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding en overeenkomst tussen Lekker in Vorm en de opdrachtgever, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van opdrachtgever.
- 1.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Lekker in vorm en opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht word(t)en genomen.

### ARTIKEL 2 AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Lekker in Vorm zijn geldig gedurende 4 weken na publicatie en gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. De in een offerte, aanbieding of overeenkomst vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

- 2.2 Lekker in vorm kan niet aan zijn offerte(s) of aanbieding(en) worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs begrijpt of kan begrijpen dat de offerte(s) of aanbieding(en), dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 Indien opdrachtgever aan Lekker in Vorm gegevens verstrekt, mag Lekker in Vorm uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn offerte en/of aanbieding hierop baseren.
- 2.4 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of mondelinge aanvaarding door de opdrachtgever van de offerte van Lekker in Vorm of door schriftelijke bevestiging van Lekker in Vorm van een door opdrachtgever verstrekte opdracht of wijziging van de offerte/aanbieding. Wanneer partijen dit nalaten, maar opdrachtgever instemt dat Lekker in Vorm een aanvang maakt met de uitvoering van de opdracht, wordt de inhoud van de offerte geacht tussen partijen te zijn overeengekomen. Meer- of minderwerk binden Lekker in Vorm pas nadat deze schriftelijk door Lekker in Vorm zijn bevestigd.
- 2.5 Lekker in vorm mag als haar opdrachtgever beschouwen degene die de opdracht aan Lekker in Vorm heeft gegeven, tenzij deze daarbij uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven te handelen krachtens last dan wel uitdrukkelijk uit naam en voor rekening van een derde.
- 2.6 Indien Lekker in Vorm met opdrachtgever een vaste prijs of een vast honorarium is overeengekomen, is Lekker in Vorm niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs. Lekker in vorm is in ieder geval gerechtigd tot het verhogen van de prijs indien zich één of meer van de volgende omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn (zoals drukkosten), of in het algemeen, omstandigheden die met één en ander vergelijkbaar zijn en die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

### ARTIKEL 3 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Lekker in vorm is gehouden de opdracht naar beste kunnen en zorgvuldig uit te voeren.
- 3.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Lekker in Vorm aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Lekker in Vorm worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Lekker in Vorm zijn/worden verstrekt, heeft Lekker in Vorm het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertragung voortvloeiende extra kosten volgens de bij Lekker in Vorm gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.3 Lekker in vorm is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Lekker in Vorm bij de uitvoering van de overeenkomst is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Lekker in Vorm zonder nader onderzoek redelijkerwijs kenbaar was.
- 3.4 Lekker in vorm zal zich inspannen binnen de aangegeven termijn de opdracht uit te voeren, doch is niet gehouden om binnen die termijn de opdracht te hebben volbracht. Tenzij uit de overeenkomst uitdrukkelijk anders blijkt, zijn door Lekker in Vorm opgegeven termijnen derhalve enkel indicatief en dit nimmer een fatale termijn. Voor drukwerk geldt een minimale levertijd van 15 werkdagen nadat de bestelling bij de drukker is geplaatst. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat opdrachtgever de gegevens aan Lekker in Vorm ter beschikking heeft gesteld. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever Lekker in Vorm schriftelijk in gebreke te stellen. Lekker in vorm dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Overschrijding van een opgegeven levertermijn zal de opdrachtgever geen recht geven op schadevergoeding, tot opschorting of niet nakoming van diens verplichtingen.
- 3.5 Lekker in vorm is gerechtigd de opdracht (mede) door een derde te laten uitvoeren.
- 3.6 Na goedkeuring van het werk door opdrachtgever conform artikel 4.1 vindt de levering plaats op het tijdstip van verzending per gewone post of andere communicatiemiddelen van het werk aan opdrachtgever dan wel het overeengekomen afleveradres ten behoeve van productie, verveelvoudiging of openbaarmaking van het werk. Indien de zaken worden bezorgd is Lekker in Vorm gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.
- 3.7 Lekker in vorm is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren. Lekker in vorm is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

### ARTIKEL 4 ONDERZOEK EN RECLAMES

- 4.1 Voordat in het kader van een opdracht tot productie, verveelvoudiging en/of openbaarmaking van het werk wordt overgegaan, wordt opdrachtgever in de gelegenheid gesteld om de door Lekker in Vorm vervaardigde ontwerpen van het werk te controleren en goed te keuren. Lekker in vorm is niet aansprakelijk voor fouten in het ontwerp die door opdrachtgever zijn goedgekeurd. Akkoord gegeven opdrachten kunnen niet worden geannuleerd, kunnen niet kosteloos door Lekker in Vorm worden gewijzigd en geven nimmer aanspraak op enige schadevergoeding.
- 4.2 Opdrachtgever is gehouden de werkzaamheden te (doen) onderzoeken onmiddellijk op het moment dat de zaken hem na de productie ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daarvoor in het normale (handels-)verkeer gelden.
- 4.3 Eventuele zichtbare direct waarneembare gebreken in de werkzaamheden dienen binnen 8 dagen na aflevering/voltooiing schriftelijk aan Lekker in Vorm te worden gemeld. Eventuele niet direct waarneembare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval binnen 8 dagen na ontdekking daarvan, althans nadat opdrachtgever een gebrek redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk aan Lekker in Vorm te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving te bevatten, zodat Lekker in Vorm in staat is adequaat te reageren.
- 4.4 Opdrachtgever dient Lekker in Vorm in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 4.5 Indien vaststaat dat de werkzaamheden niet overeenkomstig de opdracht zijn uitgevoerd (met uitzondering van hetgeen in het kader van lid 4.1 is goedgekeurd door opdrachtgever) en dienaangaande tijdig, dat wil zeggen overeenkomstig lid 4.3, is gereclameerd, dan zal Lekker in Vorm de tekortkomingen binnen een redelijke termijn herstellen. Lekker in vorm is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats te stellen, tenzij de tekortkoming niet herstelbaar is.
- 4.6 De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 4.3 van dit artikel tijdig te doen.
- 4.7 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die Lekker in Vorm daarvoor heeft moeten maken, daaronder begrepen de onderzoekskosten, integraal voor rekening van opdrachtgever.

## ARTIKEL 5 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN EIGENDOM

- 5.1 Lekker in vorm is in het kader van een opdracht niet gehouden om onderzoek te verrichten naar het bestaan van een domeinnaam, octrooirechten, merk-rechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom van opdrachtgever en/of van derden.
- 5.2 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Lekker in Vorm zich de rechten en bevoegdheden voor die Lekker in Vorm toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele en industriële wet- en regelgeving.
- 5.3 De in het kader van de overeenkomst eventueel door Lekker in Vorm tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden inclusief alle rechten van intellectuele en industriële eigendom daarop, blijven eigendom van Lekker in Vorm, ongeacht of deze aan opdrachtgever of derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.4 De door Lekker in Vorm geleverde zaken (zoals drukwerk), die ingevolge 5.3 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen voordat de opdracht volledig is afgerond niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren zolang de opdracht niet volledig is afgerond. Voor het geval dat Lekker in Vorm zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Lekker in Vorm of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Lekker in Vorm zich bevinden en die zaken terug te nemen.
- 5.5 Lekker in vorm is te allen tijde gerechtigd het door haar in het kader van de opdracht vervaardigde werk van opdrachtgever te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie tenzij zwaarwegende belangen van opdrachtgever dit beletten.
- 5.6 Na het voltooien van de opdracht zal Lekker in Vorm niet gehouden zijn tot enige bewaarplicht met betrekking tot de bij de opdracht behorende voortbrengselen.

## ARTIKEL 6 ZEKERHEIDSTELLING EN BETALING

- 6.1 Lekker in vorm is bevoegd om voor de aanvang van de werkzaamheden een voorschot te verlangen voor de voldoening van de opdracht van maximaal 50% van het totale factuurbedrag, inclusief te maken kosten bij derden, en is tijdens de uitvoering daarvan steeds gerechtigd om van de opdrachtgever zekerheid voor de nakoming van diens verplichtingen te verlangen. Indien een opdrachtgever niet hieraan voldoet, is Lekker in Vorm bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te ontbinden, zonder dat Lekker in Vorm tot enige schadevergoeding zal zijn gehouden.
- 6.2 Lekker in vorm is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 6.3 Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na dagtekening van de betreffende factuur. Na het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zijn alle vorderingen onmiddellijk opeisbaar zonder dat daartoe voorafgaand enige ingebrekestelling vereist zal zijn.
- 6.4 Indien een opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet binnen de gestelde betalingstermijn voldoet, is opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag vermeerderd met rente.
- 6.5 Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke door Lekker in Vorm gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte van al hetgeen opdrachtgever is verschuldigd voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten worden forfaitair vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,-. Indien Lekker in Vorm echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten rente verschuldigd.
- 6.6 De door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.7 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Lekker in Vorm verschuldigde. Bezwaren van opdrachtgever tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

## ARTIKEL 7 OPSCHORTING EN ONTBINDING

7.1 Lekker in vorm is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:

- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Lekker in Vorm ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de ontbinding slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting of ontbinding uit deze hoofde, tenzij de uitvoering van de overeenkomst daardoor onredelijk is vertraagd waardoor niet langer van Lekker in Vorm gevergd kan worden dat hij de overeenkomst tegen oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

7.2 Voorts is Lekker in Vorm bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

7.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Lekker in Vorm op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Lekker in Vorm de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

7.4 Indien opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Lekker in Vorm gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl opdrachtgever, uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7.5 In geval van liquidatie, van (het aanvragen van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging (indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven) ten laste van opdrachtgever, de wet schuldsanering natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard op opdrachtgever of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Lekker in Vorm vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te beëindigen dan

wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Lekker in Vorm op opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

7.6 Indien opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, zullen de werkzaamheden die al werden verricht en de daardoor ontstane kosten inclusief de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## ARTIKEL 8 AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Indien Lekker in Vorm aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.

8.2 Conform artikel 3.3 is Lekker in Vorm is nimmer aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het gebruik van door Lekker in Vorm vervaardigde voortbrengselen voor zover deze zien op de inhoud, onjuistheden of onvolledigheden van de producten en diensten die door de opdrachtgever worden aangeboden.

8.3 Indien Lekker in Vorm aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Lekker in Vorm beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de factuurwaarde van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Lekker in Vorm is in ieder geval steeds beperkt tot maximaal het bedrag van de uitkering van de verzekeraar in een voorkomend geval. De door Lekker in Vorm te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door opdrachtgever geleden schade.

8.4 Lekker in vorm is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Lekker in vorm is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar daartoe niet beperkt:

- bij opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade (waaronder begrepen maar niet beperkt tot gedeelde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie), welke het gevolg is van of op andere wijze verband houdt met een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Lekker in Vorm, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Lekker in Vorm of diens leidinggevende werknemers;
- beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, Lekker in Vorm of derden.

8.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Lekker in Vorm of diens leidinggevende ondergeschikten.



#### ARTIKEL 9 VRIJWARING

- 9.1 De opdrachtgever vrijwaart Lekker in Vorm voor alle aanspraken van derden (onder meer dat de aangeboden producten en/of diensten van opdrachtgever geen inbreuk maken op rechten van derden en dat deze geen wet en/of regelgeving schenden, niet onjuist of misleidend zijn, alsmede voor schade bij derden onder andere als gevolg van verlies, diefstal, verbrand of beschadiging van zaken).
- 9.2 Indien Lekker in Vorm door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden Lekker in Vorm zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Lekker in Vorm, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Lekker in Vorm en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 9.3 Indien opdrachtgever aan Lekker in Vorm informatiedragers, elektronische bestanden of software ect. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

#### ARTIKEL 10 SLOTBEPALING

- 10.1 De rechtsverhouding tussen Lekker in Vorm en de opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht, ook indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij in het buitenland woonplaats heeft.
- 10.2 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09212709. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.